

a folha do omnibus

Segunda Tiragem
10 exemplares
Agosto de 1999

Informativo editado pelo OMNIBUS CLUBE DO BRASIL - Número 18 - Ano 6 - Setembro 1997

Editorial

Prezados amigos: cada vez mais vemos empresas de transporte coletivo implantando projetos de Qualidade Total, Serviços de Atendimento ao Usuário e Programas de Integração com a comunidade. Exemplos excelentes dessas iniciativas são a Rápido Araguaia e a Bucatar - União Cascavel, ambas em destaque nesta edição, que fazem por merecer títulos de transportadoras de qualidade, dados estes, informalmente, pelos próprios clientes que, mais do que usuários de seus serviços, são seres humanos e merecem assim ser tratados. Mais do que promover a obtenção de certificados e selos de normas ISO, os programas de qualidade estão resgatando um detalhe esquecido em grande parte das corporações: o lado humano que elas tem e que está simbolizado em cada funcionário-colaborador e em cada cliente externo. Além disso as empresas investem em renovação da frota e aperfeiçoamento dos veículos, vide Viação Garcia (que adquiriu os Double Decker para linhas rodoviárias regulares) e a Breda Rio que adquiriu modelos bastante confortáveis de ônibus para uso urbano (Torino GV Volvo B10M). Algumas prefeituras também fornecem maior importância ao transporte diferenciado como é o caso de Curitiba que oferece uma linha com veículos especiais para a população se deslocar para e entre os hospitais da cidade. Esperamos que futuramente possamos somar muitas outras notícias como essas. Nesta edição comentamos o título **empresa amiga e humana** concedido pelo OMNIBUS CLUBE a empresas e instituições que se destacam em relações humanas e qualidades dos serviços. Boa leitura e até a próxima edição.

a folha
a . n . o
6

OMNIBUS
CLUBE DO BRASIL

a folha do omnibus

Informativo destinado a divulgar o transporte coletivo por ônibus.
Edição 18 - Ano 6 - Setembro 1997
Editor: **Oswaldo Teodoro Born**
Tiragem desta edição: **70 exemplares**
Correspondência: R. Adolfo Stedile, 353
Bom Retiro - Curitiba - PR - Brasil
CEP 80520-540 - Tel. (041) 253-0511
O OMNIBUS CLUBE DO BRASIL reúne pessoas ligadas ao transporte coletivo de passageiros por ônibus.

OMNIBUS
CLUBE
DO BRASIL



6 anos fazendo amigos

Oswaldo Teodoro Born
Presidente

Transporte Rodoviário

Mais algumas empresas paranaenses passam a oferecer serviços diferenciados: Sulamericana adquiriu diversos Marcopolo Paradiso GV1150 Volvo B10M 14m dotados de ar-condicionado e outras comodidades. Designados com a marca *Confort Class* o novo serviço está sendo oferecido na ligação Curitiba - Foz do Iguaçu. E a *Princesa do Norte* adquiriu 40 Busscar Jum Buss 360 com chassi MB 14m para operar o serviço *Vip Bus* em algumas de suas linhas. Os veículos receberam uma pintura com detalhes diferenciados: prefixos em letras cerifadas com três cores, indicação *Vip Bus* na carroceria e um novo logotipo - semelhante ao da Reunidas Paulista tendo sido trocado o R por um P - aplicado aonde anteriormente era colocado o P com uma coroa.

Aquisições

A.V. Curitiba - Adquiriu 3 Caio Alpha ligeirinho Scania L113, prefixos LL014, 15 e 016. Adquiriu 2 Maferia M210T 3 portas convencionais sendo um deles ex Campo Largo - empresa metropolitana - que recebeu o prefixo LC042 e outro proveniente de São Paulo, que recebeu o prefixo LC041. ● **Geral** - em setembro chegaram 53 novos ligeirinhos como aumento da frota deste tipo de veículo, além de 9 novos biarticulados para a linha Norte - Sul. Todos os veículos do lote chegam com transmissão automática ZF. As empresas que adquiriram as novas unidades são: A.V. Curitiba (3 Caio Scania L113); Cidade Sorriso (3 biarticulados Volvo e 9 Torino Volvo); Santo Antonio (5 Torino Scania L113); Agua Verde (9 Scania), Redentor e Glória (3 biarticulados Volvo cada); Tamandaré (4 Urbanos Scania); Araucária (3 Volvo); Expresso Azul (3 Volvo) além Carmo, Mercês e Marechal (Torino) ● **Faz do Iguaçu** - a empresa Transbalan adquiriu 4 unidades Volvo também com transmissão automática ZF.

Terminal Nacional

Rápido Araguaia

Além de oferecer a seus passageiros o serviço de atendimento ao usuário SAU, a Rápido Araguaia (Goiânia/GO), uma das mais tradicionais e comentadas - pela qualidade de seus serviços - empresas de transporte urbano do país, acaba de adquirir 24 unidades de ônibus Caio Alpha dotados de chassi Scania F113. =>

Clubes

Boas-vindas do clube aos amigos Tenístocles e Sônia. Esperamos concretizar grandes amizades. Bom retorno aos amigos Edilson e Lineu. É muito bom tê-los novamente no intercâmbio de informações de suas regiões.

Transporte Urbano

● **Inter Hospitais** - Curitiba conta desde o dia 11 de agosto com mais uma categoria de transporte coletivo: foi inaugurada a linha 378 - Interhospitais percorrendo 15 quilômetros (paradas a cada 400m) entre diversos hospitais da cidade. O objetivo não é apenas atender os curitibanos que se deslocam em busca de saúde mas também aquelas pessoas que chegam à cidade e não possuem conhecimento de como chegar até os centros médicos. Para tanto, além de oferecer uma parada na Rodoferroviária, os horários da linha foram feitos de acordo com o fluxo de passageiros que chegam à Curitiba oriundos do interior do estado. Para atender à linha foram adquiridos pela Auto Viação Nossa Senhora da Luz 3 veículos Caio Alpha 3 portas (sendo a central com elevador para cadeiras de rodas) com chassi Mercedes-Benz OF que teve seu entre-eixos encurtado, possuindo comprimento total de 10 metros. Os prefixos são CH001 a 003. ● **Nova linha** - O prefeito de Curitiba Cassio Taniguchi está tentando viabilizar recursos para a implantação da linha do biarticulado *Circular - Sul* ligando os terminais Pinheirinho, Sítio Cercado e Boqueirão. Pela previsão da URBS - gerenciadora do sistema de transporte, a nova linha deve operar com 10 veículos e 28 estações-tubo em 1998, sendo que o edital de licitação da obra estará a disposição a partir de novembro.



Foto: RÁPIDO ARAGUAIA

Na foto Caio Alpha Scania F113 recém adquirida pela Rápido Araguaia para o transporte urbano de Goiânia

Seção Nostalgia



Nesta edição apresentamos um Mercedes-Benz de 1935 com teto solar. Tal ônibus - que pode ser chamado de Fuscabus visto sua semelhança com as linhas do automóvel da Volkswagen - possuía motor de 95 CV desenvolvendo velocidade máxima de 115km/h.

Na próxima edição da FOLHA:

• Volkswagen lança novo chassi 16.210 CO* detalhes do novo sistema de prefixos, categorias e pinturas para o transporte metropolitano de Curitiba • a história de uma empresa que com muita dedicação e empenho de seus fundadores conseguiu chegar ao TOP • os ônibus padrão-Manaus da Eucatur • uma empresa que é uma canção • você tem 1001 motivos para não perder ... A FOLHA número 19. Até lá!



Foto: Mercedes-Benz

empresa amiga



Um Título para a
Qualidade nas
Relações Humanas

O Omnibus Clube do Brasil visando integrar pessoas, empresas e instituições que estejam relacionadas ao transporte coletivo de passageiros passa a conceder o título de **empresa amiga e humana**. Tal título é indicado após a análise das contribuições em relações humanas para com colaboradores-funcionários e clientes externos e pela qualidade dos serviços prestados aos usuários e comunidade fornecidos pela empresa/instituição. Incluem-se aí Serviços de Atendimento ao Cliente (usuário), informativos que promovam interação entre funcionários-colaboradores, clientes e amigos da empresa além de programas de integração com a comunidade. Um dos itens que também são analisados para a concessão do título é a atenção com que a empresa ou instituição atende suas correspondências, em especial aquelas dos associados do OMNIBUS CLUBE DO BRASIL. Nós do OMNIBUS desejamos estar prestando a glorificação de algumas empresas/instituições que já entenderam qual a peça mais importante de suas engrenagens: o ser humano. A seguir as primeiras empresas selecionadas para o título.

- **RÁPIDO ARAGUAIA** - empresa de transporte urbano na cidade de Goiânia - GO, que possui diversos programas que estimulam relações humanas. Entre eles citamos o SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário que procura - mais do que receber reclamações - promover a prevenção de problemas, informar e receber sugestões dos usuários dos seus ônibus; **Viagem Fantástica ao Rápido Araguaia** - programa iniciado em março de 1996 que integra alunos de escolas e a empresa promovendo uma visita das crianças às garagens aonde podem conhecer as instalações e receber noções sobre educação no trânsito; **Gincanas Internas** entre funcionários-colaboradores; **Informativo Rápido** que além de divulgar informações sobre a empresa, traz dicas de saúde, promove amizades e mostra a relação interpessoal dos seus funcionários-colaboradores.
- **EUCATUR Empresa União Cascavel** - empresa que atua no transporte municipal (Manaus e Boa Vista), intermunicipal, interestadual e internacional (chega até a Venezuela), fundada em 1964. Edita o informativo CEU - Comunicador Eucatur que além de trazer informações variadas sobre a empresa e outros assuntos de interesse diverso, promove a integração entre os colaboradores-funcionários além de manter um círculo de amigos da empresa.

PARABÉNS !!!

O clube espera ter incentivado a continuidade de tais ações.

Sistema Integrado de Transporte de Curitiba e Região Metropolitana

* Este código de empresa vem sendo substituído pelo assinalado com **

** Este código vem substituindo os assinalados com *

*** Não conseguimos confirmação dos novos códigos destas empresas

Empresas (X e 99):

Urbanas	Z - Leblon *	23 - Colombo
A - Marechal	Metropolitanas	24 - Antonina
B - Glória	01 - S. Antonio *	25 - Castelo
C - Luz	02 - Araucária *	26 - V.Sul
D - Cristo Rei	03 - Azul *	27 - Graciosa
E - Carmo	04 - Tamandaré *	28 - Marumbi
F - URBS	05 - São José ***	29 - Piraquara
G - C. Sorriso	15 - Leblon **	30 - Reunidas
H - Redentor	16 - Tamandaré **	s/n Campo Largo ***
J - Agua Verde	17 - Azul **	s/n São Bráz ***
L - Curitiba	18 - S. Antonio **	
M - Mercês	19 - Araucária **	

Linhas - codificação:	9/W - indica região
Urbanas - 987	8 - categoria (não vale os códigos dos prefixos)
Metropolitanas - W87	7 - sequencial

CURITIBA
Rede Integrada de Transporte
cidade
de
curitiba

MIT
METROPOLITANO

Cidades atendidas:
Curitiba
Almirante Tamandaré
Colombo
Pinhais
São José dos Pinhais
Araucária
Fazenda Rio Grande
Campina Grande do Sul
Piraquara
Campo Largo
Mandirituba
Quatro Barras

Categorias (Y):

0 - Metropolitano
A - Alimentador
B - Interbairros
C - Convencional/Troncal
D - Biarticulado
E - Expresso
F - Deficientes-físicos
H - Inter Hospitalares
J - Jardineira Pró Parque
L - Linha Direta
M - Integrar Metropolitano
R - Articulado (expresso/interb/aliment)
S - Escolar SITES
T - Turismo
V - Volta ao Mundo

Composição dos prefixos:

Urbanos - XY000
X - indica empresa
Y - indica categoria
000 - sequencial

Metropolitano - 99Y00
99 - indica empresa
Y - indica categoria
00 - sequencial